

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Bedrijfsinformatie

Naam bedrijf: Tom Vincentie
Type bedrijf: Eenmanszaak
KvK-nummer: 62854682
Btw-nummer: NL204082286B01
Adres: Nobelstraat 39A
3039 SE Rotterdam

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen worden aangepast indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen of indien de aard of omvang van de werkzaamheden na het uitbrengen van de offerte verandert. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de opdrachtnemer de offerte baseert.

2.3 Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

3. De uitvoering van de overeenkomst

3.1 De opdrachtnemer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Bij incorrect aangeleverde bronbestanden zijn de correcties voor rekening van de opdrachtgever. Bijvoorbeeld: de opdrachtnemer maakt een publicatie op met teksten verstrekt door de opdrachtgever, en moet hier later spelfouten uit corrigeren. De inhoud van het aangeleverde document is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Deze revisies gaan tegen het gangbare uurtarief van de opdrachtnemer.

3.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de opdrachtnemer:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merk-rechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke be-schermingsvormen voor de opdrachtgever.

3.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overge-gaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

3.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

3.6a In het bijzonder geldt dit voor kleurafwijkingen, penseelstreken, handmatige uitvoerin-gen, artistieke interpretaties, kleine maat- of positieafwijkingen en andere kenmerken die inherent zijn aan ambachtelijk handwerk, tenzij schriftelijk een exacte uitvoering is overeen-gekomen.

3.6b Schilderwerk wordt met de hand uitgevoerd. Kleine onregelmatigheden, lichte variaties in lijnvoering, dekking en afwerking behoren tot de aard van het ambacht en vormen geen gebrek.

3.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4. Kleuren

4.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen om de kleuren zoals weergegeven in de ontwer-pen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Echter, de opdrachtgever erkent dat er verschil-len kunnen zijn in kleurweergave tussen verschillende media (zoals computerschermen, printers en drukpersen). Kleine kleurverschillen worden geacht acceptabel en onvermijdelijk te zijn. Indien exacte kleurweergave van essentieel belang is, dient de opdrachtgever dit voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht schriftelijk te melden. In dat geval kan de opdrachtnemer, tegen een meerprijs, aanvullende diensten verlenen zoals het maken van kleurproeven.

5. Kleurafwijkingen bij schilderwerk

5.1 Voor het schilderen wordt vaak gebruik gemaakt van een speciale lak uit Amerika, ge-naamd 'Signpainters 1Shot'. Deze lak werkt met een andere kleurindeling dan de algemeen bekende systemen zoals HEX, RAL en PMS. Hierdoor worden kleuren ter plekke gemengd om zo goed mogelijk overeen te komen met de door de klant aangedragen kleur. Het is echter mogelijk dat de kleur niet exact hetzelfde is als de digitaal aangeleverde kleur van de klant.

5.2 Hetzelfde geldt voor muurschilderingen. De acryl latex verf die wordt gebruikt voor muurschilderingen is mogelijk niet exact beschikbaar in de kleur die de klant digitaal aanle-vert. Tom Vincentie streeft ernaar de kleuren zo nauwkeurig mogelijk te reproduceren, maar

minimale afwijkingen zijn mogelijk.

6. Uitvoering van schilderwerk

6.1 Werkzaamheden aan de buitenzijde worden uitsluitend uitgevoerd onder geschikte weersomstandigheden. Indien regen, vorst, harde wind, extreme hitte of andere omstandigheden een goede uitvoering verhinderen of de kwaliteit van het werk negatief kunnen beïnvloeden, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden zonder aansprakelijkheid uit te stellen.

6.2 Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat de ondergrond geschikt is voor de werkzaamheden. Schade, onthechting of verminderde duurzaamheid als gevolg van een gebrekkige, vervuilde of eerder behandelde ondergrond vallen niet onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

7. Voorschotten

7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen. De hoogte van het voorschot wordt per opdracht vastgesteld.

7.2 Indien voor de uitvoering van de opdracht materialen, hoogwerkers, steigers, hotels, vluchten of andere voorzieningen vooraf moeten worden gereserveerd of betaald, is opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een voorschot te verlangen.

7.3 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert nadat een voorschot is betaald, worden reeds gemaakte kosten, gereserveerde uren en eventueel bestelde materialen verrekend met het voorschot. Het resterende bedrag wordt enkel terugbetaald indien de werkelijke kosten lager zijn dan het betaalde voorschot.

8. Betaling

8.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Reis-, transport- en parkeerkosten maken geen onderdeel uit van de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders vermeld. Deze kosten worden na uitvoering van de werkzaamheden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten.

8.5 Extra werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd tegen het op dat moment geldende tarief, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade

wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

9.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de opdrachtgever en schade wegens verlies van gegevens. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en de opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade.

10a. Intellectueel eigendom

10a.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven alle rechten van intellectueel eigendom op de door de opdrachtnemer ontwikkelde werken bij de opdrachtnemer.

10a.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Publicatie, verveelvoudiging of bewerking van het werk is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

10a.3 Werkbestanden, bronbestanden en bewerkbare digitale bestanden worden uitsluitend geleverd indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

10b. Gebruik voor promotie

10b.1 De opdrachtnemer behoudt het recht het eindresultaat van de opdracht, inclusief foto's van het uitgevoerde werk, te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder portfolio, website, social media en publicaties, tenzij opdrachtgever vóór aanvang van de opdracht schriftelijk heeft aangegeven dat vertrouwelijkheid vereist is.

11. Opschorting en ontbinding

11.1 De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij niet-nakoming door de opdrachtgever, of indien gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

11.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.3 Indien de opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele

wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

11.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de direct en indirect ontstane schade.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13. Geschillen

13.1 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

14. Annulering door opdrachtgever

14.1 De opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren tot 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden.

14.2 Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

14.3 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

14.4 Reeds gemaakte kosten voor materialen, maatwerk, reserveringen, vergunningen, hotels, vervoer, vluchten, hoogwerkers, steigers en overige speciaal voor de opdracht gemaakte uitgaven worden bij annulering volledig aan opdrachtgever doorberekend, voor zover deze niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd.

15. Overmacht

15.1 In geval van overmacht is de opdrachtnemer niet gehouden tot nakoming van enige verplichting. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, overstroming, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, niet-beschikbaarheid van materialen of vervoersmiddelen.